



# Modificación al Plan Estratégico de Gestión y Resultados 2021 - 2025

Presentado a aprobación de la Asamblea General de Accionistas el 31 de mayo de 2024



**10ma. MODIFICACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2021-2025**  
**(10 modificación – 1 de la vigencia 2024)**  
Subgerencia de Planeación e Informática  
mayo 31 de 2024

Se presenta para aprobación de la Asamblea General de Accionistas, la modificación de los Proyectos: PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA, CATASTRO DE REDES – SARA, PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y EDUCACIÓN AMBIENTAL Y EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO del Plan Estratégico de Gestión y Resultados 2021-2025.

---

**1 Ajuste al Proyecto PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA, para la vigencia 2024 en los Indicadores: Corrientes descontaminadas por Colectores y Emisarios y Estudios y/o Consultorías**

---

**Se modifica la meta y los recursos del Indicador: Corrientes descontaminadas por Colectores y Emisarios**

Una vez identificados los recursos disponibles y las obligaciones que deben ser atendidas con estos recursos, se determinó el saldo libre de compromiso a reconocer como excedente financiero factible de ser utilizado como recurso presupuestal.

Parte de estos excedentes financieros, serán incorporados al Proyecto PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA, con el fin de dar cumplimiento a las metas establecidas en el Plan Estratégico de Gestión y Resultados de la vigencia 2024 y garantizar así, el cumplimiento del Plan Operativo de Inversiones Reguladas POIR, del Plan de Saneamiento y manejo de Vertimientos PSMV y de los proyectos que de estos se desprenden, como es, la Construcción del Emisario Rio de Oro.

Con la ejecución del Proyecto “Construcción del Sistema Emisario Rio de Oro”, se expandirá la prestación del servicio de alcantarillado sanitario por la margen derecha del Rio de Oro, específicamente en las descargas provenientes de la meseta de Bucaramanga y todo el municipio de Girón.



Con esta obra, se busca garantizar en parte, la continuidad, calidad y cobertura de la prestación del servicio público de alcantarillado, transportando las aguas residuales del sistema existente que viene desde el Interceptor Sanitario Quebrada La iglesia y las aguas residuales del Interceptor Sanitario Anillo Vial, para transportarlo a la futura PTAR, por medio del cual, se retiraran los vertimientos existentes sobre el Rio de Oro, permitiendo disminuir considerablemente su descontaminación e igualmente habilitará las áreas de expansión urbana localizadas a lo largo del sistema Rio de Oro, permitiendo expansiones a nuestro sistema.

El proyecto debido a su alto costo, será desarrollado en diferentes etapas.

Es de resaltar que EMPAS S.A. en el año 2016, finalizo el Emisario Rio de Oro I, dentro del cual se construyó hasta el pozo P(ERO)R58.

En febrero de 2023, EMPAS S.A. realizo la contratación de la CONSTRUCCIÓN, SISTEMA EMISARIO RIO DE ORO II ERO II ETAPA 1 - MUNICIPIO DE GIRÓN el que comprende los tramos P(ERO)R58 a P(ERO-II) R1, P(ERO-II) R2 a P(ERO-II) R3 y P(ERO-II) R3 a P(ERO-II) R4, obra que finalizo en octubre de 2023.

En septiembre de 2023, se contrató la CONSTRUCCIÓN, SISTEMA EMISARIO RIO DE ORO II ERO II ETAPA 2 - MUNICIPIO DE GIRÓN que comprende la construcción de los tramos P(ERO-II) R4 a P(ERO-II) R8, la cual ya finalizo y

en la vigencia 2024 se contrató la CONSTRUCCIÓN, SISTEMA EMISARIO RIO DE ORO II ERO II ETAPA 3 - MUNICIPIO DE GIRÓN que comprende la construcción de los tramos P(ERO-II) R8 a P(ERO-II) R12

El presente proyecto dará continuidad a las etapas I, II y III construidas desde el año 2023 e igualmente contribuye a la expansión del servicio de alcantarillado, buscando garantizar la cobertura y continuidad del mismo, junto con la garantía de calidad a los suscriptores de la EMPAS S.A. E.S.P. Su localización específica va desde el P(ERO-II) R8 hasta P(ERO-II) R12.

En la presente etapa se construirá una longitud aproximada de 565 metros de tubería en diámetro de 1600 mm, con sus respectivas actividades complementarias, por lo que **se modifica la meta del Indicador Corrientes descontaminadas por Colectores y Emisarios de 2.200 a 2.765 metros.**

El presupuesto oficial para el proyecto descrito anteriormente, asciende a la suma de: DIEZ MIL MILLONES DE PESOS M/CTE (\$10.000.000.000,00) incluido el IVA.

#### **Se modifican los recursos y la meta del Indicador: Estudios y/o Consultorías**

Por otra parte, teniendo en cuenta que se requiere contratar una consultoría que tendrá como fin presentar proyectos y hacer gestión para la consecución de recursos ante el gobierno nacional, departamental y municipal, ya que, según las exigencias de estos entes, se requiere que los proyectos que se presenten estén actualizados fruto de una consultoría con su respectiva interventoría técnica. La gestión que se realice contribuirá al logro de los objetivos empresariales en favor de todos los usuarios del área de influencia de EMPAS S.A. se adicionan a este indicador recursos por valor de doscientos millones de pesos m/cte (\$200.000.000) y **se modifica la meta de 1 a 4 unidades.**



Por lo anterior y en resumen, se hace necesario **adicionar al proyecto PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA la suma de diez mil doscientos cuarenta millones ochocientos mil pesos m/cte (\$10.240.800.000)** de los cuales, diez mil millones de pesos m/cte (\$10.000.000.000) serán para la continuidad del proyecto “Construcción del Sistema Emisario Rio de Oro”, doscientos millones de pesos m/cte (\$200.000.000), serán para la consultoría y cuarenta millones ochocientos mil pesos m/cte (\$40.800.000) para el Gravamen al Movimiento Financiero.

El Proyecto PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA, queda de la siguiente manera:

PROYECTO 1: PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA		
INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos 2024	
	Corrientes descontaminadas por Colectores y Emisarios	Metros
Miliones de \$		14.507
Proyectos Especiales de Optimización y Adecuación de Sistemas de Drenaje Urbano	Metros	150
	Miliones de \$	2.930
Eficiencia en el Trámite Técnico de Incorporación y Autorización de Instalación de Alcantarillado.	Días	10
	Miliones de \$	708
Eficacia en la Supervisión de Proyectos Externos.	%	90
	Miliones de \$	866
Estudios y/o Consultorías	Unidad	1
	Miliones de \$	1.141
Negociación de Servidumbres, Compra de Predios, Permisos y demás Trámites Ambientales y Territoriales para el desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Alcantarillado.	Unidad	2
	Miliones de \$	714
Socializaciones y Seguimientos Ambientales de Obras	Unidad	120
	Miliones de \$	536
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>21.402</b>

PROYECTO 1: PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA		
INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos 2024	
	Corrientes descontaminadas por Colectores y Emisarios	Metros
Miliones de \$		24.547
Proyectos Especiales de Optimización y Adecuación de Sistemas de Drenaje Urbano	Metros	150
	Miliones de \$	2.930
Eficiencia en el Trámite Técnico de Incorporación y Autorización de Instalación de Alcantarillado.	Días	10
	Miliones de \$	708
Eficacia en la Supervisión de Proyectos Externos.	%	90
	Miliones de \$	866
Estudios y/o Consultorías	Unidad	4
	Miliones de \$	1.341
Negociación de Servidumbres, Compra de Predios, Permisos y demás Trámites Ambientales y Territoriales para el desarrollo de Proyectos de Infraestructura de Alcantarillado.	Unidad	2
	Miliones de \$	714
Socializaciones y Seguimientos Ambientales de Obras	Unidad	120
	Miliones de \$	536
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>31.642</b>

Se modifica la meta de 2.200 a 2.765 metros y se adicionan \$18.240.800.000 provenientes de los excedentes financieros para Emisario Rio de Oro +GMF

Se modifica la meta de 1 a 4 unidades y se adicionan \$200.000.000 provenientes de los excedentes financieros

## 2 Ajuste al Proyecto CATASTRO DE REDES – SARA, para la vigencia 2024 en el Indicador: Identificación de Redes Entregadas año 1975 - Verificación ajustes e integración de la información con SARA.

**Se modifica la meta del indicador: Identificación de Redes Entregadas año 1975 - Verificación ajustes e integración de la información con SARA**

Se modifica la meta del Indicador de 0 a 15% de avance. teniendo en cuenta que:

En Asamblea de Accionistas llevada a cabo el 6 de agosto de 2021, se aprobaron las metas de este indicador, quedando para el 2021 con un avance del 20% y para el 2022 el 80%.



- Revisado el cumplimiento de la vigencia 2021, se observa que el 20 % no fue cumplido, debido a que el contrato 4162 “CONSULTORÍA PARA ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL SARA, IDENTIFICACIÓN ENTRE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE ANTES DE 1975 Y LO EJECUTADO POSTERIORMENTE, INVESTIGACIÓN CON CCTV, VALOR ACTIVOS INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO”, con el cual se daba cumplimiento a la meta, fue suscrito, el 6 de diciembre de 2021 y tuvo acta de inicio el 21 de diciembre de 2021, razón por la cual, el indicador no presentó avance en el año.

- Revisado el cumplimiento de la vigencia 2022, se observa que la meta del 80 % fue cumplida.

- En Asamblea de Accionistas llevada a cabo el 25 de septiembre de 2023 se modificó la meta de 0 a 20% para de esta manera poder dar cumplimiento del 100% al indicador. Sin embargo a 31 de diciembre de 2023, solo se alcanzó un cumplimiento del 5%, debido a que el contrato 4162 “CONSULTORÍA PARA ACTUALIZACIÓN Y COMPLEMENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL SARA, IDENTIFICACIÓN ENTRE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE ANTES DE 1975 Y LO EJECUTADO POSTERIORMENTE, INVESTIGACIÓN CON CCTV, VALOR ACTIVOS INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO “ con el cual se daba cumplimiento a la meta, estuvo suspendido por 40 días de noviembre y diciembre de 2023, tiempo durante el cual, el personal de catastro, estuvo revisando el material entregado hasta la fecha por el consultor generando las respectivas observaciones y razón por la cual, no fue posible cumplir con el 20% establecido para la vigencia 2023.

Sin embargo, a la fecha, el contrato 4162 ya se encuentra nuevamente en ejecución y tiene asegurados los recursos para su desarrollo en la vigencia 2024, por lo que se solicita habilitar nuevamente el indicador para la vigencia 2024 y modificar la meta de 0 a 15% para de esta manera dar cumplimiento del 100% al indicador.

El Proyecto CATASTRO DE REDES – SARA queda de la siguiente manera:

PROYECTO 2: CATASTRO DE REDES - SARA		
INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2024
Mantenimiento y desarrollo tecnológico del SIG-Catastro de redes de alcantarillado	Unidad	1
	Millones de \$	66
Interfase SARA- activos Fijos	%	
	Millones de \$	
Identificación de Redes Entregadas año 1975 - Verificación ajustes e integración de la información con SARA	%	
	Millones de \$	
Cargue y actualización de información en el SARA	Número de proyectos cargados	30
	Millones de \$	126
Investigación con CCTV, clasificación del estado estructural y cargue en el SARA	Metro Lineal	13.000
	Millones de \$	30
Levantamiento topográfico y cargue de sectores sin información en el SARA	Número de pozos	785
	Millones de \$	131
Compra de equipos de Soporte / Licencias de Arc Gis - Equipos de Computo	Unidad	0
	Millones de \$	0
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Millones de \$</b>	<b>353</b>

PROYECTO 2: CATASTRO DE REDES - SARA		
INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2024
Mantenimiento y desarrollo tecnológico del SIG-Catastro de redes de alcantarillado	Unidad	1
	Millones de \$	66
Interfase SARA- activos Fijos	%	
	Millones de \$	
Identificación de Redes Entregadas año 1975 - Verificación ajustes e integración de la información con SARA	%	15%
	Millones de \$	
Cargue y actualización de información en el SARA	Número de proyectos cargados	30
	Millones de \$	126
Investigación con CCTV, clasificación del estado estructural y cargue en el SARA	Metro Lineal	13.000
	Millones de \$	30
Levantamiento topográfico y cargue de sectores sin información en el SARA	Número de pozos	785
	Millones de \$	131
Compra de equipos de Soporte / Licencias de Arc Gis - Equipos de Computo	Unidad	0
	Millones de \$	0
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Millones de \$</b>	<b>353</b>

Semodifica la meta del Indicador de 0% a 15%



**3 Ajuste al Proyecto PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, para la vigencia 2024 en el indicador: Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR**

**Se modifica la meta y los recursos del indicador: Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR**

Se adicionan recursos procedentes de excedentes financieros por valor de mil treinta y ocho millones doscientos cuarenta y seis mil setecientos sesenta y ocho pesos m/cte (\$1.038.246.768) al proyecto PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, indicador: Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR, con el fin de llevar a cabo una consultoría que actualice los capítulos de obras complementarias del tanque de aireación No. 02, unidad supervisora de operación y planta de compostaje de lodos, evalúe los reactores UASB No.01, No.02, No.03 y No.04, para su proceso de demolición y diseñe un nuevo reactor UASB en esta área.

Así mismo, la consultoría deberá realizar el diseño de una nueva zona administrativa de la Planta de Tratamiento de aguas Residuales PTAR Río Frio debido a las afectaciones estructurales que posee actualmente y el diseño eléctrico para una generación de energía a partir de paneles solares para la PTAR Río Frio con el fin de generar un ahorro energético. **Se modifica la meta del Indicador de 17.6 a 20% en porcentaje de avance.**

El Proyecto PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES queda de la siguiente manera:

PROYECTO 3: PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES		
INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2024
Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR	% de avance	17,60
	Millones de \$	5.209
Entregables proyectos preinversión Río de Oro	Unidad	
	Millones de \$	
Construcción de infraestructura para la PTAR Río de Oro	% de avance	20
	Millones de \$	8.000
Compra de predios para PTAR	Unidad	
	Millones de \$	
Estudios Otros sistemas de tratamiento y manejo de vertimientos	Unidad	
	Millones de \$	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Millones de \$	<b>13.209</b>

PROYECTO 3: PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES		
INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos	2024
Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR	% de avance	20
	Millones de \$	6.247
Entregables proyectos preinversión Río de Oro	Unidad	
	Millones de \$	
Construcción de infraestructura para la PTAR Río de Oro	% de avance	20
	Millones de \$	8.000
Compra de predios para PTAR	Unidad	
	Millones de \$	
Estudios Otros sistemas de tratamiento y manejo de vertimientos	Unidad	
	Millones de \$	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Millones de \$	<b>14.247</b>

Se adicionan \$1.038.246.768 provenientes de los excedentes financieros para Consultoría Diseño Sede y Evaluación de Reactores UASB. Se modifica la meta de 17.60% a 20%.



**4 Ajuste al Proyecto OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, para la vigencia 2024 en los indicadores: Mantenimiento periódico a la infraestructura de alcantarillado en barrios con cobertura del servicio y Longitud de Reposición y Reparación de alcantarillado.**

**Se modifican los recursos de los Indicadores: Mantenimiento periódico a la infraestructura de alcantarillado en barrios con cobertura del servicio**

Se adicionan recursos procedentes de excedentes financieros por valor de tres mil setecientos ocho millones setecientos setenta y seis mil pesos m/cte (\$3.708.776.000 incluido GMF), al proyecto OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, en el indicador mantenimiento periódico a la infraestructura de alcantarillado en barrios con cobertura del servicio, con el fin de llevar a cabo la compra del equipo de succión presión que permita el mantenimiento y limpieza de las redes de alcantarillado.

Esta compra de equipos se realiza con el fin de garantizar la excelente prestación del servicio domiciliario de alcantarillado en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón llevando a cabo actividades de optimización y mantenimiento de las redes de alcantarillado.

A la fecha, la empresa cuenta con cinco (5) equipos de succión presión de los cuales dos (2) se encuentran en servicio, otros dos (2) presentan un estado de deterioro avanzado en sus bombas de agua y requieren reparaciones continuas que vienen generando gastos económicos significativos derivados de la vida útil del equipo y de los vehículos y otro equipo que se encuentra en estado no funcional.

**Se modifican los recursos de los indicadores: Longitud de Reposición y Reparación de alcantarillado**

Se adicionan recursos procedentes de excedentes financieros por valor de mil setenta y cinco millones doscientos ochenta y cuatro mil pesos m/cte (\$1.075.284.000 incluido GMF), al proyecto OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, en el indicador longitud de reposición y reparación de alcantarillado, con el fin de llevar a cabo la compra del equipo de Circuito Cerrado de Televisión CCTV o Video Robot que permita determinar el estado estructural y operacional de las redes de alcantarillado.

Esta compra de equipos se realiza con el fin de garantizar la excelente prestación del servicio domiciliario de alcantarillado en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón llevando a cabo actividades de optimización, reposición y mantenimiento de las redes de alcantarillado, las cuales requieren previamente la realización de inspecciones oculares a las redes

Actualmente EMPAS S.A. cuenta con un solo equipo de investigación de cuarenta (40) años de servicio que fue repotenciado en el año 2009. Las exigencias actuales en cuanto a tecnología y funcionalidad, hacen que el equipo de investigación con el que actualmente cuenta la empresa, EMPAS S.A. presente componentes obsoletos que generan retrasos en procesos y limitación para atender las necesidades que implican el uso de este servicio; además, de los costos que se genera



en los términos de mantenimiento preventivo y correctivo que se deben realizar con más frecuencia, aunque son cada 4 a 6 meses, estos costos son elevados y los repuestos de difícil adquisición por la antigüedad del equipo, como es el caso de: El cable MC236 utilizado para llevar la corriente al transportador de oruga y que al día ya es obsoleto, el cable MC233 utilizado para llevar la corriente a las tarjetas electrónicas de la cámara, el cable en (Y) o termineitor utilizado para distribuir corriente al MC236 Y MC233 y cable de reparación de 12 pines para unir el cable multiconductor con los cables en (Y, MC236 y MC233).

El Proyecto OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN queda de la siguiente manera:

**PROYECTO 4: OPERACION DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos 2024	
	Unidad	Millones de \$
Mantenimiento periódico a la infraestructura de alcantarillado en barrios con cobertura del servicio.	Unidad	1.000
	Millones de \$	12.005
Longitud de Reposición y Reparación de alcantarillado.	mts	3.200
	Millones de \$	10.151
Mantenimiento y Reparaciones a Estructuras de Vertimiento.	Unidad	30
	Millones de \$	1.217
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauce.	Unidad	35
	Millones de \$	1.331
Reposicion de Pavimento por Reposición y Reparación de Redes	mts <sup>2</sup>	2.500
	Millones de \$	896
Daños a otras redes por reposición y permisos de rotura	unidad	20
	Millones de \$	121
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Millones de \$	<b>26.721</b>

**PROYECTO 4: OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos 2024	
	Unidad	Millones de \$
Mantenimiento periódico a la infraestructura de alcantarillado en barrios con cobertura del servicio.	Unidad	1.000
	Millones de \$	15.714
Longitud de Reposición y Reparación de alcantarillado.	mts	3.200
	Millones de \$	11.226
Mantenimiento y Reparaciones a Estructuras de Vertimiento.	Unidad	30
	Millones de \$	1.217
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauce.	Unidad	35
	Millones de \$	1.331
Reposicion de Pavimento por Reposición y Reparación de Redes	mts <sup>2</sup>	2.500
	Millones de \$	896
Daños a otras redes por reposición y permisos de rotura	unidad	20
	Millones de \$	121
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Millones de \$	<b>30.505</b>

Se adicionan \$3.708.776.000 provenientes de los excedentes financieros para Compra de Equipo Succión Vector +GMF

Se adicionan \$1.075.284.000 provenientes de los excedentes financieros para Compra de Equipo de TV + GMF

**5 Ajuste al Proyecto OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, para la vigencia 2024 en el Indicador: Costo Energía Eléctrica en Tratamiento de Aguas Residuales**

Se modifican los recursos del indicador: Costo Energía Eléctrica en Tratamiento de Aguas Residuales

Se adicionan recursos procedentes de excedentes financieros por valor de mil setecientos trescientos veinte millones cuatrocientos un mil ciento once pesos m/cte (\$1.320.401.111 incluido GMF), al proyecto OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, en el



indicador Costo Energía Eléctrica en Tratamiento de Aguas Residuales, con el fin garantizar los recursos para el pago de servicio de energía eléctrica de los meses de mayo a noviembre de la presente vigencia.

Lo anterior teniendo en cuenta que, durante la vigencia 2024 se tiene en operación continua nuevas unidades de tratamiento, como lo son el desarenador aireado y la unidad de biofiltración y se encuentra en proceso de arranque el sistema de espesamiento de lodos, todas estas nuevas unidades cuentan con equipos electromecánicos de gran consumo energético.

De igual manera, se ha presentado un aumento significativo del precio del kWh en las diferentes facturas de energía, esto genera un mayor costo del precio del Costo Unitario Variable [CUV] por Kw consumido.

El Proyecto OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, queda de la siguiente manera:

**PROYECTO 5: OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pasos 2024	
Cobertura en Tratamiento y Operación de Infraestructura en PTAR's	IVAT	0,95
	Miliones de \$	15.787
Mantenimiento Integral de Estructuras, Unidades y Equipos de la PTAR Río Frío	Unidad	6
	Miliones de \$	2.331
Obras de infraestructura fortalecimiento de Planta Física y acondicionamiento del Recurso Tecnológico.	% de Avance	20
	Miliones de \$	2.868
Seguimiento y Control de Vertimientos Industriales al Sistema de Alcantarillado aferente a la PTAR Río Frío.	Unidad	10
	Miliones de \$	50
Estudios e investigaciones ambientales aplicables al cumplimiento del PMA de la PTAR Río Frío.	Unidad	4
	Miliones de \$	50
Costo Energía Eléctrica en Tratamiento de Aguas Residuales	Kwh/m <sup>3</sup>	<0,32
	Miliones de \$	2.120
Tratamiento de Lodos No Peligrosos	m <sup>3</sup>	<=50
	Miliones de \$	150
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Miliones de \$	<b>23.356</b>

**PROYECTO 5: OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN**

INDICADOR	Unidad de Medida / Pasos 2024	
Cobertura en Tratamiento y Operación de Infraestructura en PTAR's	IVAT	0,95
	Miliones de \$	15.787
Mantenimiento Integral de Estructuras, Unidades y Equipos de la PTAR Río Frío	Unidad	6
	Miliones de \$	2.331
Obras de infraestructura fortalecimiento de Planta Física y acondicionamiento del Recurso Tecnológico.	% de Avance	20
	Miliones de \$	2.868
Seguimiento y Control de Vertimientos Industriales al Sistema de Alcantarillado aferente a la PTAR Río Frío.	Unidad	10
	Miliones de \$	50
Estudios e investigaciones ambientales aplicables al cumplimiento del PMA de la PTAR Río Frío.	Unidad	4
	Miliones de \$	50
Costo Energía Eléctrica en Tratamiento de Aguas Residuales	Kwh/m <sup>3</sup>	<0,32
	Miliones de \$	3.440
Tratamiento de Lodos No Peligrosos	m <sup>3</sup>	<=50
	Miliones de \$	150
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Miliones de \$	<b>24.676</b>

Se adicionan \$1.320.461.111 provenientes de los excedentes financieros para Pago de Energía

**6 Ajuste al Proyecto CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL, para la vigencia 2024 en los Indicadores: Auditoría de seguimiento certificación NTC ISO 9001 2015, Formación de personal de la empresa en temas relacionados con Sistemas Integrados de Gestión y MIPG y Mantenimiento y Mejora del SIGC**

**Se modifica la meta de los Indicadores: Auditoría de seguimiento certificación NTC ISO 9001 2015 y Auditoría de Renovación certificación NTC ISO 9001 2015**



**Se modifica la meta del indicador Auditoría de Renovación Certificación NTC ISO 9001 2015 de 1 unidad a 0 y ésta, se traslada, al Indicador Auditoría de Seguimiento certificación NTC ISO 9001 2015.**

Lo anterior, teniendo en cuenta que la Auditoría de Renovación Certificación NTC ISO 9001 2015 fue realizada en el mes de diciembre de 2023 y para este año se debe realizar Auditoría de seguimiento en el segundo semestre del año.

**Se adicionan recursos procedentes de Excedentes Financieros por valor de setenta millones doscientos ochenta mil pesos m/cte (\$70.280.000 incluido GMF), al Proyecto CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL, distribuidos en los Indicadores Formación de personal de la empresa en temas relacionados con Sistemas Integrados de Gestión y MIPG y Mantenimiento y Mejora del SIGC de la siguiente manera:**

**Se modifica la meta y los recursos del Indicador: Formación de personal de la empresa en temas relacionados con Sistemas Integrados de Gestión y MIPG**

Con el fin de dar cumplimiento al numeral 8.7 Control de las salidas no conformes de la NTC ISO 9001.2015 y al compromiso establecido en la Revisión por la Dirección de la vigencia 2024, se requiere la formación y capacitación de algunos funcionarios pertenecientes a los diecisiete (17) procesos del Sistema Integrado de Gestión y Control – SIGC, así como, a los treinta y seis (36) miembros del Equipo Auditor interno, en la identificación y tratamiento de las salidas no conformes con el fin de asegurar que las que se presenten en el desarrollo de las actividades diarias, se identifiquen y se controlen y así, prevenir el uso o entrega no intencional.

Así mismo, se requiere la formación en el tema de indicadores de todos los funcionarios que participan en la alimentación, análisis y aprobación de los diferentes grupos de la empresa (Indicadores de plan estratégico, indicadores de procesos, indicadores de objetivos de calidad e indicadores de protección de datos personales). Esta capacitación es de gran importancia dado que los indicadores son medidas cuantificables que se utilizan para medir el rendimiento de la organización frente a sus objetivos estratégicos y permiten determinar el estado de desempeño de la empresa en relación con los resultados que quiere lograr.

Por tanto, es importante que el personal involucrado conozca la metodología y la importancia de los indicadores de gestión, para que en el momento de alimentar, analizar y aprobar los datos arrojen información que mida la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos y que con sus resultados se puedan tomar mejores decisiones estratégicas y hacer correcciones oportunas.

**Por lo anterior, se adicionan recursos procedentes de los excedentes financieros al indicador Formación de Personal de la empresa en temas relacionados con Sistemas Integrados de Gestión y MIPG por valor de veinticinco millones de pesos m/cte (\$25.000.000) y se modifica la meta de 35 a 120 personas capacitadas.**

Los recursos mencionados anteriormente, será destinados, en resumen, para llevar a cabo dos capacitaciones: una en el tema de indicadores y otra, en salidas no conformes.

**Se modifican los recursos del Indicador: Mantenimiento y Mejora del SIGC**

Teniendo en cuenta que actualmente EMPAS se encuentra certificada bajo la norma NTC ISO 9001:2015 y se da cumplimiento al decreto 1072 de 2015 por el cual se reglamenta el decreto único reglamentario del sector trabajo, surge la necesidad de la **implementación de un Sistema de Gestión Integrado (NTC ISO 14:001, NTC ISO 18:001 Y NTC ISO 9001: 2015)** con el fin de realizar optimización y reducción en recursos del tiempo empleado en la gestión de los sistemas, la



simplificación y reducción de la documentación y una gestión más eficiente de los procesos en la organización.

Dentro de los beneficios de la integración de la norma ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo con la del Sistema Integrado de Gestión y Control se encuentran:

*Ventajas de la implementación de la NTC ISO 14:001:*

- Controlar la actividad, desperdicios y administración de la energía dentro de la empresa como una de las estrategias para reducir el impacto ambiental negativo de las actividades propias de EMPAS. Al mismo tiempo reducir la posibilidad de sufrir accidentes ambientales y minimizar la producción de residuos, emisiones y demás, ahorrando tanto recursos como costos.
- Demostrar compromiso de la empresa y de todos los funcionarios en el cuidado del medio ambiente.

*Ventajas de la implementación de la NTC ISO 18:001:*

- Reducción o eliminación de sanciones y multas
- Cumplimiento legal
- Mayor productividad y mejora continua
- Aumento de seguridad individual y organizacional
- Mejor prevención de amenazas y riesgos
- Visión de salud física y mental
- Prioridad de seguridad y bienestar
- Clima laboral
- Reducción de incidentes y accidentes.

Por lo anterior, la Subgerencia de Planeación e Informática requiere recursos para llevar a cabo la contratación de una Consultoría con el fin de realizar un diagnóstico que permita evaluar el estado de la empresa respecto a los requisitos de la NTC ISO 14:001 y NTC ISO 18:001, con el fin de integrarlas con la norma de calidad NTC ISO 9001:2015.

Así mismo, se requiere la contratación de una consultoría que realice un diagnóstico que permita evaluar el estado de la **Seguridad de la Información** dentro de la organización respecto a la ISO 27001, dada la importancia de mantener y proteger el valor de la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información para la empresa, de reducir eficazmente el nivel de riesgo, mediante la implantación de los controles adecuados, de preparar a la organización ante posibles emergencias y garantizar la continuidad del servicio, de incrementar el nivel de conciencia del personal respecto a los temas de seguridad de la información; así como la formación para el personal involucrado en la implementación de la norma mencionada.

De igual forma, con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012 donde se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales y teniendo en cuenta que en el año 2019, EMPAS contrató una consultoría encargada de establecer los lineamientos para la implementación del Sistema de Protección de Datos Personales y que desde entonces no se ha avanzado en el mantenimiento y actualización del mencionado sistema, resulta necesario, solicitar el apoyo y/o acompañamiento de una consultoría experta, para dar cumplimiento a la ley, establecer un diagnóstico para conocer el estado actual de la implementación del **Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales** y continuar con la optimización del mismo. Además, de formación en la ley 1581 del 2012, para los Oficiales de Protección de Datos y personal involucrado en el tratamiento de datos personales.



Por lo anterior, se adicionan recursos procedentes de los excedentes financieros al indicador **Mantenimiento y Mejora del SIGC por valor de (\$45.000.000)**.

En resumen, los recursos mencionados anteriormente, serán destinados para llevar a cabo tres Consultorías: 1. para integrar los sistemas de gestión basados en las (NTC ISO 14:001, NTC ISO 18:001 Y NTC ISO 9001: 2015) por valor de Quince Millones de Pesos Mcte (\$15.000.000), 2. para realizar un diagnóstico que permita evaluar el estado de la seguridad de la información dentro de la organización respecto a la ISO 27001 por valor de Diez Millones de Pesos Mcte (\$10.000.000) y 3. para dar cumplimiento a la ley 1581 de 2012 por valor de Veinte Millones de Pesos Mcte (\$20.000.000).

El Proyecto CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL, queda de la siguiente manera:

PROYECTO 6: CONSOLIDACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL			
INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos		2024
		Unidad	
Auditoría de seguimiento certificación NTC ISO 9001 2015	Unidad		
	Millones de \$		
Auditoría de Renovación Certificación NTC ISO 9001 2015	Unidad	1	
	Millones de \$	10	
Formación de personal de la empresa en temas relacionados con Sistemas Integrados de Gestión y MPG	Número Personas	35	
	Millones de \$	33	
Mantenimiento y Mejora del SIGC	Unidad	1	
	Millones de \$	129	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Millones de \$	<b>172</b>	

PROYECTO 6: CONSOLIDACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL			
INDICADOR	Unidad de Medida / Pesos		2024
		Unidad	
Auditoría de seguimiento certificación NTC ISO 9001 2015	Unidad	1	
	Millones de \$	10	
Auditoría de Renovación Certificación NTC ISO 9001 2015	Unidad		
	Millones de \$		
Formación de personal de la empresa en temas relacionados con Sistemas Integrados de Gestión y MPG	Número Personas	120	
	Millones de \$	58	
Mantenimiento y Mejora del SIGC	Unidad	1	
	Millones de \$	174	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Millones de \$	<b>242</b>	

Se trasladó la meta de Auditoría de Renovación a Auditoría de Seguimiento

Se adicionan \$25.000.000 provenientes de los excedentes financieros para Formación de Personal. Se modifica la meta de 35 a 120 personas

Se adicionan \$45.000.000 provenientes de los excedentes financieros para Diagnóstico y Consultoría + GMF

**7 Ajuste al Proyecto SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y EDUCACIÓN AMBIENTAL, para la vigencia 2024 en el Indicador: 'Número de Visitas de Investigación para detectar conexiones erradas'**

Se modifica la meta del indicador: 'Número de Visitas de Investigación para detectar conexiones erradas'

Se modifica la meta del Indicador de 720 a 2.000 visitas, teniendo en cuenta que al mes de abril esta meta ha sido superada con 827 visitas realizadas, razón por la cual, se incrementa una vez estudiado el comportamiento del indicador en los meses anteriores y los recursos disponibles.

El Proyecto SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y EDUCACIÓN AMBIENTAL, queda de la siguiente manera:



#\_NOMBRE?

INDICADOR	Unidad de Medida / Puntos	2024
Visitas de Seguimiento y Control de los vertimientos de ARnD conectados al Sistema operado por EMPAS	Visitas	800
	Miliones de \$	298
Implementación de programas tecnológicos y adquisición de herramientas de trabajo para el procesamiento de la información ambiental	Unidad	1
	Miliones de \$	78
Caracterizaciones de los Suscriptores de ARnD conectados al Sistema de Alcantarillado	Muestras	75
	Miliones de \$	214
Estudio de Control de Cargas Contaminantes y Caracterización de Vertimientos aprobados en el PSMV	Monitoreo	1
	Miliones de \$	326
Pago del Seguimiento presentado por la Autoridad Ambiental a las Actividades del PSMV y la Tasa Retributiva	Pagos por seguimiento y TR	3
	Miliones de \$	2.000
Número de Visitas de Investigación para detectar conexiones erradas	Visitas	720
	Miliones de \$	53
Sectores investigados con corrección de Conexiones Erradas	%	75
	Miliones de \$	53
Acciones educativas Ambientales y de uso racional de alcantarillado en sectores con Sistema de Alcantarillado separado	Unidad	60
	Miliones de \$	11
Ejecución y participación en actividades de Producción más Limpia	Campañas	4
	Miliones de \$	38
Campañas de educación ambiental y de seguimiento y control de Suscriptores de ARnD	Campañas	70
	Miliones de \$	327
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>3.398</b>

PROYECTO 7 : SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS EN EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y EDUCACION AMBIENTAL

INDICADOR	Unidad de Medida / Puntos	2024
Visitas de Seguimiento y Control de los vertimientos de ARnD conectados al Sistema operado por EMPAS	Visitas	800
	Miliones de \$	298
Implementación de programas tecnológicos y adquisición de herramientas de trabajo para el procesamiento de la información ambiental	Unidad	1
	Miliones de \$	78
Caracterizaciones de los Suscriptores de ARnD conectados al Sistema de Alcantarillado	Muestras	75
	Miliones de \$	214
Estudio de Control de Cargas Contaminantes y Caracterización de Vertimientos aprobados en el PSMV	Monitoreo	1
	Miliones de \$	326
Pago del Seguimiento presentado por la Autoridad Ambiental a las Actividades del PSMV y la Tasa Retributiva	Pagos por seguimiento y TR	3
	Miliones de \$	2.000
Número de Visitas de Investigación para detectar conexiones erradas	Visitas	2.000
	Miliones de \$	53
Sectores investigados con corrección de Conexiones Erradas	%	75
	Miliones de \$	53
Acciones educativas Ambientales y de uso racional de alcantarillado en sectores con Sistema de Alcantarillado separado	Unidad	60
	Miliones de \$	11
Ejecución y participación en actividades de Producción más Limpia	Campañas	4
	Miliones de \$	38
Campañas de educación ambiental y de seguimiento y control de Suscriptores de ARnD	Campañas	70
	Miliones de \$	327
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>3.398</b>

Se modifica la meta de 720 a 2.000 visitas por cumplimiento al mes de abril

**8 Se ajusta el Proyecto EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO, en el Indicador: Alcance en barrios del programa. Así mismo se crean los Indicadores: Alcance en barrios de la Campaña EMPAS en tu Comuna, Alcance en barrios de la Campaña Conéctate con EMPAS, Alcance de actividades realizadas en la estrategia Todos somos EMPAS y Adquisición de material institucional para la prevención de vertimiento y aceite a redes de alcantarillado**

Se modifica la meta del Indicador: Alcance en barrios del programa

Se modifica la meta del indicador de 130 a 60 número de barrios, lo anterior, debido a que el número de jornadas contratadas del programa EMPAS EN CASA es de 20 para la vigencia 2024, enfocándonos en la calidad y fortalecimiento de la jornada en el barrio que se visita e impactando a la comunidad que asiste a la jornada.



Es importante mencionar que antes de realizar la jornada se visita el barrio y se brinda apoyo social, ambiental y cultural a las instituciones (colegios, empresas, microempresas, negocios comerciales), siendo también, enlace de la comunidad con las demás empresas de servicios públicos como está establecido en la ley 142.

Así mismo, se crean en el Proyecto EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO cuatro (4) Indicadores denominados: Alcance en barrios de la Campaña EMPAS en tu Comuna, Alcance en barrios de la Campaña Conéctate con EMPAS, Alcance de actividades realizadas en la estrategia Todos somos EMPAS y Adquisición de material institucional para la prevención de vertimiento y aceite a redes de alcantarillado y se adicionan al Proyecto, recursos procedentes de los excedentes financieros por valor de doscientos sesenta y siete millones sesenta y cuatro mil pesos m/cte (\$267.064.000 incluido GMF) distribuidos de la siguiente manera en cada uno de estos Indicadores:

- ✓ **Indicador: Alcance en barrios de la Campaña EMPAS en tu Comuna:** Bajo la necesidad de acercarnos a la comunidad y realizar un trabajo mancomunado asegurándonos que el servicio prestado se brinde de manera eficiente, con esta Campaña se pretende ofrecer el apoyo previo realizando una reunión con la comunidad para escuchar, conocer, indagar sobre las necesidades, propuestas, mejoras del servicio de alcantarillado, socialización de obras y gestiones de la empresa en su comuna o barrio.

Para este indicador se adiciona la suma de cien millones de pesos m/cte (\$100.000.000) y se define como **meta para la vigencia 2024** llegar a **40 barrios**.

- ✓ **Indicador: Alcance en barrios de la Campaña Conéctate con EMPAS:** El área de gestión comercial ha identificado la importancia de contar con una estrategia que le permita acercamientos a la comunidad para la vinculación de nuevos usuarios.

Para esto, planeo la estrategia llamada "CONÉCTATE CON EMPAS" q busca generar acercamientos en los barrios para hacer más eficiente su proceso de vinculación al servicio de alcantarillado de nuestras áreas de influencia de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y norte de Piedecuesta.

Dentro de los objetivos de esta campaña, se encuentra: Identificar las comunidades que no cuenta con servicio de alcantarillado, Fomentar la participación activa de líderes que redunde en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, Socializar los diferentes servicios propios y asesorar a la comunidad en la parte técnica, legal y comercial para la vinculación al servicio de alcantarillado, Incrementar la vinculación de nuevos usuarios en las comunidades identificadas y Capacitar a los nuevos usuarios sobre el cuidado de la red de alcantarillado y disposición de residuos, entre otras.

En el desarrollo de esta campaña, se realizarán reuniones previas de coordinación, seguimiento y entrega de resultados, se llevarán a cabo eventos con líderes comunales, empresarios y constructoras etc. Y eventos de vinculación. Así mismo, se realizará la recolección de documentos, se dará viabilidad del servicio, la vinculación de los usuarios y diferentes capacitaciones.

Para este indicador se adiciona la suma de setenta y dos millones de pesos m/cte (\$72.000.000) y se



El Proyecto EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO, queda de la siguiente manera:

INDICADOR	Unidad de Medida	2024
<b>Recursos asignados</b>		
470		
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	Número de eventos	26
Capacitaciones y Socializaciones a la comunidad del servicio de alcantarillado y Participación Ciudadana	Número capacitaciones y socializaciones	26
Estudio de Nivel de Satisfacción del Usuario, imagen institucional y calidad del servicio	Número de estudio	1
Adquisición de material institucional y publicitario para imagen de la empresa y pedagogía de gestión de residuos	Número de adquisición de material	6.240
Brigadas urbanas de pedagogía de gestión de residuos sólidos y líquidos y posicionamiento de imagen de la empresa	Número de Brigadas	26
Alcance en barrios del programa	Número de barrios	130
Brigadas de mantenimiento, limpieza y dragado de redes de alcantarillado	Número de brigadas	130
Alcance de usuarios del programa de empas comunitario y capacitaciones	Número de usuarios	7.000
Recolección de Peticiones, Quejas y Reclamos mediante Stand Móvil de Servicio al Cliente	Número de PQR	26
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>470</b>

FRESUPUESTO ASIGNADO DEL PROYECTO	Miliones de \$	469.812.983
-----------------------------------	----------------	-------------

INDICADOR	Unidad de Medida	2024	2024
<b>Recursos asignados</b>			
470			
737			
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	Número de eventos	26	470
Capacitaciones y Socializaciones a la comunidad del servicio de alcantarillado y Participación Ciudadana	Número capacitaciones y socializaciones	26	
Estudio de Nivel de Satisfacción del Usuario, imagen institucional y calidad del servicio	Número de estudio	1	
Adquisición de material institucional y publicitario para imagen de la empresa y pedagogía de gestión de residuos	Número de adquisición de material	6.240	
Brigadas urbanas de pedagogía de gestión de residuos sólidos y líquidos y posicionamiento de imagen de la empresa	Número de Brigadas	26	
Alcance en barrios del programa	Número de barrios	60	
Brigadas de mantenimiento, limpieza y dragado de redes de alcantarillado	Número de brigadas	130	
Alcance de usuarios del programa de empas comunitario y capacitaciones	Número de usuarios	7.000	
Recolección de Peticiones, Quejas y Reclamos mediante Stand Móvil de Servicio al Cliente	Número de PQR	26	
Alcance en barrios de la Campaña EMPAS en tu Comuna	Número de barrios	40	
Alcance en barrios de la Campaña Conectate con EMPAS	Número de barrios	7	
Alcance de actividades realizadas en la estrategia Todos somos EMPAS	Número de visitas	20	
Adquisición de material institucional para la prevención de vertimiento y aceite a redes de alcantarillado	Número de adquisición de material	50.000	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>470</b>	<b>737</b>

Se crea el Indicador y se adicionan \$100.000.000 provenientes de los excedentes financieros y se establece meta de 40 barrios

Se crea el Indicador y se adicionan \$72.000.000 provenientes de los excedentes financieros para la Campaña Conectate con Empas + QNF

Se crea el Indicador y se adicionan \$52.000.000 provenientes de los excedentes financieros para la Estrategia Todos somos Empas

Se crea el Indicador y se adicionan \$42.000.000 provenientes de los excedentes financieros para la Campaña Sostenibilidad Hoy

Cordialmente,

*Jessica Hurtado*  
**JESSICA NAYIBE HURTADO LEÓN**  
 Subgerente Planeación e Informática

Elaboró: Eliana Toscano M. – Profesional 3, Planeación Corporativa  
 Revisó: Cristian Ricardo Medina Manosalva – Asesor de Gerencia – Planeación Corporativa y Calidad