

MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

3er trimestre 2025

El seguimiento y la medición al desempeño de los Objetivos del SIGC arrojó durante el tercer trimestre de la vigencia 2025, un cumplimiento del 83%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBEJTIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META - RESULTADO	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	75% - 58.5%	20	78%
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	>=96 %-72.4	20	75.41%
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	<=13 días – 10,9 días	10	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	>=80 % - 94%	20	100%
Implementar y mantener programas para el uso eficiente del agua, la energía	Cumplimiento de los programas ambientales	>=60 % - 75%	15	93,70%
Disminuir los índices de incidentes, accidentes y enfermedades laborales	Cumplimiento del Plan de Trabajo Anual	>=67,5 % - 73%	15	108%
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD				83%

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: **Jessica Nayibe Hurtado León** - Subgerente Planeación e Informática